UBEZPIECZENIE HOUSE COMBO – OD WSZYSTKICH RYZYK
Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Balcia insurance

Ubezpieczyciel: Balcia Insurance SE z siedzibą w Rydze, ul. K. Valdemara 63, Ryga, LV-1010 Łotwa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorstw Republiki Łotewskiej pod nr 40003159840, posiadająca zezwolenie na prowadzenie działalności wydane przez Financial and Capital Market Commission, nadzorowana przez Bank of Latvia, działająca w Polsce w ramach oddziału zagranicznego przedsiębiorcy pod firmą Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000493693, NIP: 526-312-41-62, REGON: 147065333 (zwana dalej: Balcia).

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podawane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia House Combo Nr PL-1HC1 (OWU) zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Balcia Insurance SE Nr LV1_0002/02-03-03-2026-89 z dnia 01.06.2026 r. oraz w polisie.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to dobrowolne ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i assistance – dla osób fizycznych w segmencie ubezpieczeń mieszkań i domów (Dział II, grupa: 8, 9, 13 i 18 Załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Mienie** (np. Dom, Mieszkanie, Ruchomości, Budynek gospodarczy, Budowla, Dom letniskowy), w razie nagłego i niespodziewanego uszkodzenia, zniszczenia lub utraty (w tym w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju) zaistniałej w okresie ubezpieczenia i Miejscu ubezpieczenia. Zakresem objęte są wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe, które nie zostały wyłączone z ochrony ubezpieczeniowej.
  Na wniosek Ubezpieczającego i za opłaceniem dodatkowej składki zakres i przedmiot ubezpieczenia mienia może zostać rozszerzony o:
  - Ubezpieczenie zwierzęcia domowego,
  - Ruchomości poza Miejscem ubezpieczenia,
  - Pakiet Ochronny Wynajmującego,
  - Dodatkowe Ryzyko Powodzi,
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego i Bliskich**: szkody majątkowe lub osobowe wyrządzone Osobie trzeciej w związku z: czynnościami życia prywatnego niezwiązanymi z wykonywaniem działalności gospodarczej lub obowiązków służbowych, posiadaniem i użytkowaniem nieruchomości (ubezpieczonego domu, mieszkania, budynku gospodarczego, domu letniskowego), posiadaniem psa lub kota,
- ✓ **Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń Assistance domowego w zakresie**: usług informacyjnych, pomocy ślusarza, pomocy hydraulika, pomocy stolarza, dozoru mienia, pomocy w uprzątnięciu po awarii, pomocy elektryka, pomocy specjalisty ds. systemu przeciwpożarowego i alarmowego, zbiórki zwalonych drzew, pomocy specjalisty do naprawy sprzętu AGD/RTV/PC.

Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- ✗ które powstały w Mieszkaniach, Domach, Domach letniskowych, Budynkach gospodarczych lub Budowlach, które nie zostały wybudowane lub przebudowane zgodnie z przepisami prawa budowlanego, a także znajdującego się w nich mienia, jeżeli szkoda powstała w związku z tym naruszeniem,
- ✗ które powstały w Mieszkaniach, Domach, Domach letniskowych, Budynkach gospodarczych lub Budowlach, które nie nadają się do użytkowania zgodnie z przepisami prawa budowlanego lub przeznaczonych do rozbiórki, ich zewnętrznych elementach, tymczasowych obiektach budowlanych, a także znajdującego się w nich mienia, jeżeli szkoda powstała w związku z tym naruszeniem,
- ✗ które powstały podczas i w związku z pracami naprawczymi, które zgodnie z przepisami prawa wymagają pozwolenia na budowę,
- ✗ które powstały na skutek powodzi, jeżeli wystąpiła ona w Miejscu ubezpieczenia w ciągu 5 lat poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia, chyba, że zakres ochrony ubezpieczenia mienia został rozszerzony o Dodatkowe Ryzyko Powodzi,
- ✗ które powstały w wyniku zmian poziomu wód gruntowych, skraplania się wody lub innych cieczy,
- ✗ które powstały bez działania siły zewnętrznej,
- ✗ które powstały w wyniku kradzieży Ruchomości, o ile nie nastąpiła wyniku Kradzieży z włamaniem lub Rozboju,
- ✗ które powstały wskutek niespełnienia bądź nieprzestrzegania Wymagań w zakresie bezpieczeństwa i utrzymania mienia, o których mowa w OWU,

oraz inne przypadki przewidziane w OWU.

Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Górną granicę odpowiedzialności Balcia stanowi Suma ubezpieczenia, Suma gwarancyjna lub Limity odpowiedzialności określone w polisie dla wybranego przedmiotu i zakresu ubezpieczenia.
- Balcia jest uprawniona do odpowiedniego obniżenia odszkodowania, jeżeli Ubezpieczony nie zgłosił z winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa w odpowiednim czasie zdarzenia objętego ubezpieczeniem odpowiednim instytucjom lub przedstawicielowi Balcia oraz miało to wpływ na zwiększenie szkody lub uniemożliwiło ustalenia okoliczności i skutków wypadku.

Pełna lista wyłączeń i ograniczeń znajduje się w OWU.

Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie mienia – na terytorium Polski, w Miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie, a w przypadku ubezpieczenia Ruchomości poza miejscem ubezpieczenia – na terytorium świata,
- ✓ Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym – na terytorium wybranym przez Ubezpieczającego w procesie zawierania umowy ubezpieczenia i wskazanym w polisie; istnieje możliwość wybrania pomiędzy terytorium Polski, Europy lub świata,
- ✓ Ubezpieczenie Assistance domowego – na terytorium Polski, w Miejscu ubezpieczenia wskazanym w polisie.

Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

W razie wystąpienia zdarzenia, Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić właściwe służby i zgłosić im zdarzenie (placówkę medyczną, policję, straż pożarną, pogotowie ratunkowe, itp.), podjąć wszelkie obiektywnie możliwe działania w celu zapobieżenia i zminimalizowania rozmiaru szkody, dołożyć wszelkich starań, aby okoliczności zdarzenia oraz uszkodzone w nim przedmioty były sfotografowane lub sfilmowane, oraz tak szybko, jak to możliwe – skontaktować się z Balcia, aby wspólnie uzgodnić następne kroki.
Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać Balcia wszystkie informacje o Zdarzeniu ubezpieczeniowym i kosztach z nim związanych.
W przypadku spraw o odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- przesłać Balcia wezwanie do zapłaty, jeżeli je otrzymał,
- nie przyjmować odpowiedzialności za zdarzenie bez uprzedniej zgody Balcia,
- nie zaspokajać żadnych roszczeń we własnym zakresie bez uprzedniej zgody Balcia.

Chcąc skorzystać ze świadczenia Assistance domowego, Ubezpieczony zobowiązany jest:

- skontaktować się z Balcia w celu jego weryfikacji oraz umówienia możliwego terminu realizacji,
- przygotować niezbędną dokumentację oraz informacje w celu poprawnej identyfikacji.

Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka ubezpieczeniowa jest płatna zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia: jednorazowo lub w ratach, gotówką lub w formie bezgotówkowej. Termin płatności oraz wysokość składki bądź jej rat są wskazane w polisie.

Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się z datą wskazaną w polisie, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty. W przypadku składki z odroczonym terminem płatności – w dniu określonym w polisie.
Jeżeli Ubezpieczający zawiera z Nami umowę ubezpieczenia danej Ruchomości lub Nieruchomości po raz pierwszy, nasza odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek powodzi rozpoczyna się z upływem 30-go dnia od daty wskazanej jako początek okresu ubezpieczenia (karencja). Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczeniowa została zawarta, bądź z chwilą jej rozwiązania.

Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie powiadamiając o tym Balcia w jeden następujących sposobów: listem poleconym, pocztą elektroniczną lub wypełniając kwestionariusz online na stronie www.balcia.pl.

Bez względu na przyczynę wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest zapłacić składkę za okres ubezpieczenia do dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia. Za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się datę wskazaną w dokumencie wypowiedzenia. Jeżeli data wskazana w dokumencie jest wcześniejsza niż dzień złożenia wypowiedzenia, za dzień rozwiązania umowy przyjmuje się dzień złożenia wypowiedzenia. Po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia, Balcia zwróci Ubezpieczającemu niewykorzystaną część składki ubezpieczeniowej proporcjonalnie do pozostałego okresu ubezpieczenia.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Balcia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Balcia ma wiążący obowiązek podporządkowania się sankcjom nałożonym przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, a także innym sankcjom, które mają zastosowanie, dlatego Balcia ma prawo do natychmiastowego i jednostronnego pisemnego wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, jeżeli posiądzie wiedzę, że sankcje międzynarodowe zostały bezpośrednio lub pośrednio nałożone na Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Uprawnionego, począwszy od dnia nałożenia sankcji. Jeżeli jakakolwiek płatność może naruszać sankcje handlowe lub gospodarcze bądź inne sankcje lub embarga nałożone przez Polskę, Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, lub inne nałożone sankcje, taka płatność nie może zostać zrealizowana, dopóki sankcje będą obowiązywać.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się także w przypadku jej zawarcia na odległość przez Ubezpieczającego, który jest konsumentem, który może odstąpić od umowy ubezpieczenia składając stosowne oświadczenie w formie dokumentowej, w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego przez Balcia o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia przez Balcia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli potwierdzenie nastąpiło w terminie późniejszym, przy czym termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.