

Regulamin korzystania ze Strefy Balia

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin określa zasady korzystania z balii z gorącą wodą (dalej: Balia) udostępnianej uczestnikom wydarzenia sportowego Sudocrem Hyrox Gdańsk w dniach 10 – 11.10.2026 r. w miejscu Amberexpo przy ul. Żaglowej 11 w Gdańsku (dalej: Strefa Balia).
2. Wynajmującym jest Balcia Insurance SE Spółka Europejska Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie przy A. Jerozolimskie 96, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000493693, NIP 108 001 65 34, REGON 147065333 (dalej: Wynajmujący, Balcia lub Zakład Ubezpieczeń).
3. Najemcą jest każda osoba pełnoletnia, która zaakceptowała Regulamin i korzysta z Balii (dalej: Najemca).
4. Obsługa to osoby wyznaczone przez Wynajmującego do nadzoru nad Strefą Balia.
5. Balia jest udostępniana nieodpłatnie na czas wskazany w § 4. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem do relacji stron stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Niniejszy Regulamin stanowi wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 KC oraz jest udostępniany przed wejściem do Strefy Balia na stanowisku rejestracyjnym (w formie ekranu na iPad) oraz w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, a także w widocznym miejscu przy wejściu do Strefy.

§ 2. Zasady wejścia do Strefy Balia i akceptacja Regulaminu

1. Wejście do Strefy Balia jest możliwe wyłącznie po:
 - a. zapoznaniu się z Regulaminem,
 - b. zaakceptowaniu Regulaminu na stanowisku rejestracyjnym,
 - c. podaniu adresu e-mail w formularzu na stanowisku rejestracyjnym.
2. Adres e-mail jest podawany w celu: (a) przesłania Najemcy treści Regulaminu i potwierdzenia jego akceptacji, (b) wykazania w razie potrzeby, że Najemca zapoznał się z Regulaminem i go zaakceptował (c) opcjonalnie, w celu kontaktu ze strony Balcia w celach marketingowych, w szczególności, przedstawienia oferty, usług i produktów Balcia.
3. Akceptacja Regulaminu jest jednocześnie oświadczeniem, że Najemca zapoznał się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych (§ 9) oraz, jeżeli zaznaczył odpowiednie pole, wyraził zgodę marketingową na zasadach opisanych w § 8.
4. Najemca oświadcza, że jest pełnoletni, a także że zapoznał się z Regulaminem.

§ 3. Wyłączenia z uczestnictwa

1. Z korzystania z Balii wyłączone są osoby:

- a. które spożyły alkohol lub znajdują się pod wyraźnym wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych środków wpływających na świadomość i sprawność,
 - b. z wyraźnymi zmianami skórnymi (np. rany, otarcia, wysypki, objawy chorób skóry, zmiany zakaźne),
 - c. z chorobami zakaźnymi, gorączką lub objawami infekcji,
 - d. którym lekarz zalecił unikanie kąpieli w gorącej wodzie, w szczególności osoby z chorobami układu krążenia, nadciśnieniem, zaburzeniami rytmu serca, padaczką, cukrzycą w stanie niewyrównanym, kobiety w ciąży,
 - e. które nie przestrzegają Regulaminu lub poleceń Obsługi.
2. Dzieci i młodzież do ukończenia 18. roku życia mogą korzystać z Balii wyłącznie pod stałą, bezpośrednią opieką i na odpowiedzialność opiekuna (Najemcy), który jest pełnoletni. Dzieci poniżej 13 lat nie mogą korzystać z Balii. Dzieci nie mogą pozostawać w Balii ani w jej pobliżu bez nadzoru.
3. Obsługa ma prawo odmówić wejścia do Strefy Balia lub polecić jej opuszczenie osobie, co do której zachodzi uzasadnione podejrzenie, że spełnia przesłanki z ust. 1. Osoba nie wpuszczona do Balii z przyczyn określonych powyżej, nie może domagać się jej ponownego wpuszczenia.
4. Najemca oświadcza, że według jego wiedzy nie zachodzą wobec niego ani Osób Towarzyszących wyłączenia z ust. 1.

§ 4. Zasady korzystania z Balii

1. Każdy uczestnik może przebywać w Balii maksymalnie 10 minut w ramach jednej sesji. Kolejna sesja jest możliwa po odstępie wskazanym przez Obsługę, jeżeli nie ma kolejki.
2. Przed wejściem do Balii każdy uczestnik jest zobowiązany wziąć prysznic (z dokładnym umyciem ciała bez środków czyszczących pozostawiających pianę w wodzie).
3. Każdy uczestnik jest zobowiązany bezwzględnie stosować się do poleceń Obsługi, także dotyczących czasu kąpieli, liczby osób w Balii, kolejności wejścia i opuszczenia Balii.
4. Maksymalna liczba osób w jednej Balii wynosi [X].
5. Uczestnik zobowiązany jest przebywać w Balii w odpowiednim stroju kąpielowym i nie wносить do niej szkła, jedzenia, napojów alkoholowych ani jakichkolwiek przedmiotów stwarzających niebezpieczeństwo dla uczestników bądź mogących zanieczyścić lub uszkodzić wodę lub Balię.
6. Uczestnik opuszczający Balię powinien zrobić to powoli, z zachowaniem należytej staranności i ostrożności.
7. Zabrania się w szczególności: skakania i nurkowania, wnoszenia zwierząt, dotykania pieca, komina oraz ich elementów, manipulowania przy piecu, opale i instalacji bez zgody Obsługi, zanieczyszczania wody.
8. W przypadku złego samopoczucia (w szczególności, zawroty głowy, nudności, osłabienie, kołatanie serca, duszność) uczestnik niezwłocznie opuszcza Balię i informuje o tym Obsługę.

§ 5. Odpowiedzialność Najemcy za bezpieczeństwo

1. Najemca odpowiada za bezpieczeństwo swoje oraz Osób Towarzyszących, w szczególności za:

- a. gorącą wodę w Balii (temperatura wody może przekraczać temperaturę komfortową i może powodować oparzenia),
 - b. mokre i śliskie deski, podesty, stopnie i nawierzchnie wokół Balii (ryzyko poślizgnięcia i upadku),
 - c. gorącą obudowę pieca i komina oraz ich okolice (ryzyko oparzenia przy kontakcie).
2. Najemca jest zobowiązany do zachowania szczególnej ostrożności, zapoznania się z oznaczeniami ostrzegawczymi w Strefie Balia i stosowania się do nich.
3. Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Wynajmującemu lub osobom trzecim na skutek zawinionego naruszenia Regulaminu przez niego, w tym za szkody w Balii i jej wyposażeniu.

§ 6. Oświadczenie o świadomości ryzyka. Wyłączenie odpowiedzialności Wynajmującego

1. Najemca oświadcza, że jest świadomy zagrożeń dla zdrowia wynikających z kąpieli w gorącej wodzie (m.in. oparzenia, przegrzanie, omdlenie, spadek lub wzrost ciśnienia, zaostrzenie chorób przewlekłych, poślizgnięcie i upadek), oraz że korzysta z Balii dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.
2. W granicach dozwolonych prawem Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za oparzenia oraz inne uszczerbki na zdrowiu i szkody powstałe w związku z korzystaniem z Balii, jeżeli wynikają one z cech i zagrożeń wskazanych w § 5 ust. 1, naruszenia Regulaminu lub poleceń Obsługi, korzystania z Balii mimo wyłączeń z § 3 albo z niewłaściwego zachowania Najemcy lub Osób Towarzyszących.
3. Postanowienia ust. 2 nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Wynajmującego za szkody wyrządzone z winy umyślnej ani w przypadkach, w których odpowiedzialności nie można wyłączyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności za szkody na osobie wynikłe z rażącego niedbalstwa Wynajmującego, wad technicznych Balii lub jej instalacji, nienależytego wykonania obowiązków przez Obsługę albo niezachowania obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa stanu technicznego urządzeń.
4. Wynajmujący nie odpowiada za rzeczy pozostawione w Strefie Balia, w tym za biżuterię, telefony i inne wartościowe przedmioty, chyba że szkoda powstała z jego winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.
5. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają uprawnień konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Prawa Wynajmującego i Obsługi

1. Obsługa może w każdej chwili ograniczyć lub wstrzymać korzystanie z Balii, w szczególności z powodu warunków pogodowych, awarii, względów bezpieczeństwa, wysokiej temperatury wody lub dużej liczby uczestników.
2. Osoba rażąco naruszająca Regulamin lub polecenia Obsługi może zostać natychmiast wyproszona ze Strefy Balia bez prawa do zwrotu opłaty (jeżeli została pobrana). Obsługa może w razie potrzeby wezwać służby ratunkowe.
3. W razie wypadku lub nagłego zdarzenia Najemca niezwłocznie zawiadamia Obsługę.

§ 8. Zgoda marketingowa na kontakt

1. Najemca może wyrazić zgodę marketingową zaznaczając odpowiednie pole na stanowisku rejestracyjnym przed wejściem do Strefy Balia. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, a jej udzielenie oraz akceptacja Regulaminu jest połączona ze wstępem do Strefy Balia.
2. Treść zgody marketingowej wyrażonej przez Najemcę brzmi następująco: *Wyrażam zgodę na przetwarzanie mojego adresu e-mail przez Balcia Insurance w celu przesyłania mi informacji handlowych i marketingowych dotyczących produktów i usług ubezpieczeniowych oraz oferty Balcia Insurance za pomocą poczty elektronicznej, a także na wykorzystanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących w tym celu.*
3. Zgoda może być w każdej chwili wycofana, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem, poprzez kliknięcie linku rezygnacji w wiadomości e-mail lub wiadomość na adres [info@balcia.pl]. Wycofanie zgody nie wpływa na prawo korzystania z Balii.
4. Zgoda obejmuje przesyłanie informacji marketingowych do czasu jej wycofania.

§ 9. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych (art. 13 RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Balcia Insurance SE, Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa.
2. Dane (adres e-mail oraz dane wynikające z akceptacji Regulaminu: data i godzina akceptacji) przetwarzane są:
 - a. w celu przesłania Regulaminu oraz potwierdzenia jego akceptacji i wykonania umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia bezpieczeństwa uczestników – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora); dane przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń,
 - c. w celach marketingowych – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) – do czasu wycofania zgody.
3. Odbiorcami danych mogą być podmioty obsługujące administratora w zakresie systemów IT i marketingu (podmioty przetwarzające) oraz podmioty uprawnione na mocy przepisów prawa.
4. Najemcy przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie adresu e-mail jest dobrowolne, ale niezbędne do wejścia do Strefy Balia; podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.

§ 10. Reklamacje i postanowienia końcowe

1. Uwagi i reklamacje można zgłaszać Obsłudze w trakcie wydarzenia lub e-mailem na adres reklamacje@balcia.pl. Wynajmujący rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.10.2026 r. Wynajmujący może zmienić Regulamin przed rozpoczęciem wydarzenia.

3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i RODO.
 4. Sądem właściwym jest sąd właściwy według przepisów ogólnych.
 5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub niewiążące, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
-